

Cellofoam Grubunun ürettiği tüm ürünler, rekabet koşullarına uygun, hızlı çözümler sağlayan, güvenilir, kalite yönetim sistemi şartlarına uyan ve müşteriye zamanında teslim edilen ürünlerdir.

Cellofoam Grubu bu taahhütleri yerine getirebilmek için, yapılan her işte asıl amacın müşteri memnuniyetini sağlamak olduğu, müşteri memnuniyetinin ancak katılımcı, bilinçli ve eğitimli çalışanlarca sağlanabileceği ve kalite sisteminin sürekli iyileştirilmesinin her çalışanın görevi olduğu prensiplerini benimser.

İşletmemiz;

- Cellofoam Grubu olarak Otobüs alanındaki akustik ürünlerde Avrupa'nın en ileri gelen tedarikçisi olmayı,
- Laminasyon ve keçe formlama konularında gelişmeyi,
- Uluslararası ilişkilerimizi geliştirmeyi,
- Müşteri sorunlarına en geç bir sonraki iş günü içinde cevap vermeyi,
- Mümkün olduğunca müşteriye söz verilen tarihte teslimatları gerçekleştirmeyi,
- İç ve dış şikâyetleri sürekli azaltmayı,
- Gerekli eğitimi sağlayıp, tüm çalışanlarımızın iletişim, müşteri tatmini, çevre ve maliyet ekonomisi konularında yükümlülüklerinin farkındalığını sağlayarak işletme içindeki kalite bilincini sağlamlaştırmayı,
- Uygun metotlarla ve düzenli olarak hedeflerimize ulaşp ulaşmadığımızın kontrolünü ve bilgilendirmesini sağlamayı,
- Kalite sistemleri çerçevesinde; tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini arttırmayı,
- İş ve ürün/hizmet yönetim sistemlerine sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Kalite Bizim İçin;

- Müşteri memnuniyeti,
- Rekabet koşullarına uygunluk,
- Ekonomik ürünler sağlayabilmek,
- Çevre temizliği ve sağlığına uygun faaliyetler gerçekleştirmek,
- Çalışanlarımız için güvenli iş alanları sağlayabilmek demektir.

Doküman No / Doc. No	CLL-KD-KP	Rev. Tarihi-No /Date-No	30.09.2025 / 002	Sayfa 1 / 2
Hazırlayan/Prepared By	Yönetim Temsilcisi / Quality Assurance – Mustafa Candan Erturan	Onaylayan/Approved By	Genel Müdür / General Manager- Mehmet Mandacı	 CELLOFOAM